



Algemene voorwaarden FocusZen

Algemene voorwaarden voor (kinder)coaching en kinderpsychologie

1. Algemeen: FocusZen is opgericht door Sylvia Kapelle-Bierhuizen en ingeschreven onder kvk nr. 75718227. FocusZen is gevestigd in de Grenslinde, Dorpsstraat 85 te Heinkenszand en tevens in Osteopathie Covens, Kaaistraat 3 te Yerseke.

2. Aanmelden: Je kunt je (kind) aanmelden via het contactformulier, via telefoon of e-mail. Hierna krijg je een vragenlijst toegestuurd ter voorbereiding op het (vrijblijvende en kosteloze) oriëntatie gesprek van 30 minuten. Wanneer je besluit om het traject voor coaching/kinderpsychologie bij mij af te nemen, zal er een intakegesprek plaatsvinden. Vanaf 10 jaar mogen kinderen bij het intakegesprek aanwezig zijn. Als je kind jonger is dan 10 jaar zal de eerste sessie meteen de intake zijn.

3. Duur: een sessie duurt 45- 60 minuten. Dit geldt ook voor oudergesprekken.

4. Afmelden bij ziekte of andere afwezigheid: Wanneer een sessie niet door kan gaan, dient deze minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd. In andere gevallen wordt deze sessie wel volledig in rekening gebracht.

5. Tarieven: De tarieven zijn te vinden op de website van FocusZen. De kosten kunnen mogelijk uit het Persoonsgebonden Budget (PGB) betaald worden. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.



6. Betalingsvoorwaarden: De kosten voor een sessie worden een dag na de sessie gefactureerd. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij betalingsachterstand is FocusZen gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

7. Aansprakelijkheid: Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

8. Begeleiding kinderen tot 16 jaar: Ik houd mij aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook van beide ouders een handtekening gevraagd en ook van het kind. Indien het kind 16 jaar of ouder is, mag het zijn/haar eigen beslissing nemen wat betreft hulpverlening. Er is dan ook geen toestemming meer nodig van de ouder(s).

9. Cliënt: < 18 jaar: Ik werk in dienst van de belangen van het kind/ de jongere en volgens de rechten van het kind. Na iedere vijf sessies met het kind wordt een oudergesprek gepland. In de oudergesprekken bespreek ik het verloop van het traject. Inhoudelijke informatie vanuit de sessies wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht na toestemming van het kind/ de jongere.

> 18 jaar: zie hieronder de regels voor verstrekking van informatie.

10. Beroepsgeheim/zwijgplicht: Iedere beroepskracht die individuele cliënten hulp, zorg, steun of een andere vorm van begeleiding biedt heeft een beroepsgeheim, zo ook ik. Deze zwijgplicht, zoals het beroepsgeheim ook wel wordt genoemd, verplicht mij om geen informatie over de cliënt aan derden te verstrekken, tenzij de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven. Doel van het beroepsgeheim is de drempel voor de toegang tot de hulpverlening zo laag mogelijk te maken en de cliënt het vertrouwen te geven dat hij vrijuit kan spreken. Ik kan in ernstige situaties afzien van het beroepsgeheim. In belang van de cliënt kijk ik goed naar de veiligheid, risico's en het welzijn van de cliënt en kan ik besluiten om informatie te verstrekken aan ouders/huisarts/instantie/deskundige hulpverlener of anderen. Dit zal gebeuren in overleg en met toestemming van de cliënt. Geeft de cliënt geen toestemming, dan zal de cliënt geïnformeerd worden over het feit dat het beroepsgeheim doorbroken gaat worden



en waarom. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan het kind en daarna aan de ouders/verzorgers. Zie ook de meldcode FocusZen, waarin is vastgelegd hoe ik handel bij (vermoedens van) geweld/mishandeling.

11. Brengen en halen: Graag 5 à 10 minuten van tevoren aanwezig zijn zodat er op tijd met de sessie gestart kan worden. Er een wachtruimte aanwezig waar je kunt plaatsnemen.

12. Bereikbaarheid ouders/verzorgers: De ouder/verzorger dient tijdens het kindsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Vermeld op de behandelovereenkomst daarom niet alleen een vast telefoonnummer, maar ook een mobiel telefoonnummer. In het geval van tussentijdse wijzigingen verneem ik dit graag van je.

13. Verslaglegging en archivering: Ik maak van iedere sessie een kort verslag. Alle gesprekken, evaluaties, intakeformulieren en vragenlijsten worden vastgelegd en minstens 15 jaar bewaard. Verslagen zijn niet in te lezen voor ouders/cliënten. Indien gewenst ontvangen ouders een eindverslag aan het einde van het traject, met daarin algemene zaken omtrent adviezen, resultaten en ontwikkeling die besproken en gedeeld mogen worden.



**Algemene voorwaarden Kinderyoga, Baby- en Dreumesyoga en lessen
Mindfulness & Meditatie, Heartfulness & HartFocus en cursus
Zwangerschapsyoga**

1. Aanmelden: Je kunt je (kind) aanmelden via het contactformulier, via telefoon of e-mail. Je ontvangt dan het inschrijfformulier. Verzoek hierbij is om lichamelijke en/ of psychische klachten en bijzonderheden hierop aan te geven, zodat hiermee rekening kan worden gehouden tijdens de lessen.

2. Afmelden bij ziekte of andere afwezigheid: Als je (kind) een les/ bijeenkomst niet aanwezig kan zijn, dan graag uiterlijk dit 2 uur voor aanvang van de les telefonisch doorgeven, per e-mail of Whatsapp. Restitutie van het les-/ cursusgeld is niet mogelijk. Indien je (kind) voor een langere periode niet kan deelnemen aan de lessen, zal in overleg naar een goede oplossing worden gezocht. Ook hierbij wil ik je verzoeken dit tijdig door te geven.

3. Bereikbaarheid van de ouders/verzorgers voor kinderyoga, mindfulness en heartfulness lessen: De ouder/verzorger dient tijdens de les/bijeenkomst telefonisch bereikbaar te zijn. Vermeld op het inschrijfformulier daarom niet alleen een vast telefoonnummer, maar ook een mobiel telefoonnummer. In het geval van tussentijdse wijzigingen verneem ik dit graag van je.

4. Betalingen

Kinderyoga: Een losse les dient minimaal een dag voorafgaand aan de les overgemaakt te worden op rekeningnummer NL56 KNAB 0259 5589 66 t.n.v. FocusZen onder vermelding van de naam van het kind en de datum van de betreffende les. Ik stuur je een factuur voorafgaand aan de lesperiode indien het een strippenkaart betreft.

Zwangerschapsyoga: Ik stuur je een factuur voorafgaand aan de cursus.

5. Brengen en halen: Graag vraag ik je ervoor te zorgen dat je (kind) op tijd aanwezig bent (is) (5 à 10 minuten voor aanvang), zodat op tijd met de les/ bijeenkomst gestart kan worden.

6. Kleding: Zorg ervoor dat je (kind) makkelijk zittende kleding aandoet, waarin jij (hij/zij) makkelijk kan bewegen (bv. trainings- of joggingbroek, een t-shirt en een warme



trui of vest). In de winter zijn sokken met een anti-slipzool aan te raden. Yogamatten, kussens en dekens zijn aanwezig.

Voor de baby- & dreumesyoga is het aan te raden extra hydrofielgoed en dergelijke mee te brengen en eventueel een eigen massageolie.

7. Ongevallen en aansprakelijkheid: FocusZen is niet aansprakelijk voor blessures of lichamelijk letsel. Bij (ernstige) lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts te overleggen of beoefening van kinderyoga/zwangerschapsyoga tot de mogelijkheden behoort. FocusZen stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van kinderen, ouders en zwangeren en diens partner.

8. Een kinderyogales, baby- & dreumesyogales en zwangerschapsyoga is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze, maar kan hierbij wel een waardevolle lichamelijke en mentale ondersteuning bieden.

