



Klachtenreglement FocusZen

Mocht je onverhoopt ontevreden zijn over je eigen behandeling dan wel de behandeling of coaching van jouw kind, dan hoor ik dat natuurlijk het liefst van jou. Dan hoop ik in een gesprek met jou het te kunnen oplossen.

Komen we er samen niet uit, dan kun je een beroep doen op een klachtenfunctionaris, een klachtencommissie en een geschillencommissie die je kan bijstaan. Dit valt onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Je kunt hiervoor contact opnemen met de beroepsvereniging waarbij ik ben aangesloten; de Nederlands Instituut van Psychologen (NIP, <https://www.psynip.nl/>).

Ook ben ik ingeschreven in het BIG-register Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg met als registratienummer 79920478325 en val ik onder het wettelijk tuchtrecht. Kijk voor meer informatie op <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/>.