



Klachtenreglement FocusZen

Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over uw eigen behandeling dan wel de behandeling of coaching van uw kind, dan hoor ik dat natuurlijk het liefst van u zelf. Dan hoop ik in een gesprek met u het te kunnen oplossen.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op een klachtenfunctionaris, een klachtencommissie en een geschillencommissie die u kan bijstaan. Dit valt onder het klachtrecht van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). U kunt hiervoor contact opnemen met de beroepsvereniging waarbij ik ben aangesloten; de Nederlandse Vereniging voor GZ-psychologen (NVGzP, <http://www.nvgzp.nl>). Lees desgewenst voor meer informatie het document op de website van FocusZen over de klachtenregeling binnen de NVGzP.

Ook ben ik ingeschreven in het BIG-register Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg met als registratienummer 79920478325 en val ik onder het wettelijk tuchtrecht. Kijk voor meer informatie op <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/>.